

MARZO DE 2025



**COMENTARIOS Y REFLEXIONES FINALES**  
AUTOEVALUACIÓN SEAES 2024

VILLAHERMOSA, TABASCO

**Con base en la retroalimentación recibida de nuestra Autoevaluación Institucional 2024 bajo el Marco General del SEAES, tenemos a bien presentar nuestros:**

## COMENTARIOS Y REFLEXIONES FINALES

### 1. Fortalezas Identificadas:

- En el Instituto Universitario de Yucatán mostramos un compromiso evidente con la cultura organizacional enfocada en procesos de evaluación y mejora continua. Esto se refleja en la implementación de estructuras colegiadas y en la incorporación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC).
- El enfoque integral, formativo y diagnóstico en nuestros procesos de evaluación es un aspecto que fundamenta nuestra misión y nuestro modelo educativo, destacando nuestro potencial de desarrollo.
- Existe una sólida integración de información cualitativa, lo cual es una fortaleza que añade profundidad y contexto al análisis institucional.

### 2. Áreas de Oportunidad y Sugerencias:

- **Correlación entre estructuras y ámbitos del SEAES:** Una de las mayores áreas de mejora consiste en establecer una conexión clara entre las estructuras colegiadas, estrategias y mecanismos de evaluación, y los cinco ámbitos planteados por el SEAES. Es importante incluir esta correlación explícitamente en nuestros documentos para consolidar la integralidad del análisis.
- **Ampliar el impacto de evaluaciones diagnósticas y formativas:** Las evaluaciones diagnósticas deben ser más profundas y alineadas con la toma de decisiones. Además, se requiere que establezcamos mecanismos efectivos de retroalimentación en las evaluaciones formativas para maximizar su impacto en el desarrollo institucional.

- **Participación activa de actores institucionales:** Atendemos a la observación referente a la falta de involucramiento significativo de autoridades, personal docente, administrativo, estudiantes, egresados y empleadores que afecta los procesos participativos, sin embargo señalamos la importancia que tuvo en este ejercicio de Autoevaluación la realización de la integración del Formación del Comité de Autoevaluación, los Foros de sensibilización por plan de estudios, las Encuestas y Cuestionarios a estudiantes y docentes, los Foros de consulta a estudiantes y docentes, y los Grupos Focales todos como parte de la autoevaluación que el año 2024 inicio con la Sensibilización a Académicos, la Capacitación en Criterios, Ámbitos e Indicadores a Académicos y la Elaboración del perfil de egreso por plan de estudios (por competencias o capacidades que integran los criterios SEAES). Partiendo de lo anterior el reto es integrar las áreas de apoyo a la educación, egresadas y egresados, personas y organizaciones empleadoras y otros interesados clave.
- Consideramos esencial revisar todas las estrategias para fomentar una inclusión activa y diversa en todos los niveles institucionales, y mejorar las experiencias mencionadas en el punto anterior.
- **Mayor énfasis en criterios transversales ausentes:** Aunque se prioriza el criterio de responsabilidad social, otros criterios relevantes como la innovación social, la interculturalidad y la inclusión están ausentes o poco desarrollados en varios de nuestros planes y programas de estudios, así como en otros ámbitos. Incorporar estos elementos de manera consciente y explícita nos permitirá fortalecer el enfoque integral planteado por el SEAES.

### 3. Optimización del Análisis:

- **Profundización crítica:** Es necesario que realicemos análisis más detallados y argumentados en torno a los cinco ámbitos del SEAES y los criterios transversales. Esto incluye una evaluación más rigurosa de nuestros indicadores cuantitativos y cualitativos, además de una integración adecuada de ambos tipos de información. Un gran reto para nuestro instituto es el aspecto cuantitativo como evidencia y respaldo a los análisis y evaluaciones cualitativas, y para fortalecer la toma de decisiones.
- **Sistematización de buenas prácticas:** Necesitamos documentar y replicar nuestras buenas prácticas comprobadas, es crucial. Debemos hacerlo enfocados en el registro y documentación que cumplan las características de estabilidad, replicabilidad, autoevaluación y aportación, como lo establece el Marco General del SEAES.

#### 4. Metas y Estrategias de Mejora:

- Completar el instrumento de evaluación del SEAES en nuestra plataforma asegurará que se identifiquen metas claras y alineadas con las transformaciones planteadas en la educación superior.
- Reforzar con los criterios SEAES los procesos de formación profesional del estudiante, profesionalización docente y programas de investigación y posgrado será clave para alcanzar los objetivos estratégicos de la misión institucional.
- Implementar una metodología estructurada para presentar los ámbitos evaluados con una misma estructura narrativa de contexto, aspiraciones, realizaciones y logros mejorará la coherencia del análisis.

#### 5. Transparencia y Seguimiento:

- La integración de información cuantitativa y cualitativa debe ser transparente y accesible para todos los actores involucrados en los procesos institucionales. Esto permitirá un mejor seguimiento de los avances y una mayor confianza en la gestión de la autoevaluación.
- Actualizar y alinear con el SEAES los documentos institucionales, manuales y lineamientos operativos fortalecerá la observancia de las características deseables y asegurará una transición efectiva hacia los enfoques del SEAES.

---

**Conclusión:** Nuestro instituto tiene un potencial notable para fortalecer sus procesos internos de evaluación y mejora continua. Siguiendo las recomendaciones propuestas, podemos avanzar hacia una autoevaluación más integral y alineada con los criterios y ámbitos del SEAES, mejorando nuestra misión educativa y nuestro impacto en la sociedad. La clave está en que profundicemos los análisis, fomentemos la participación activa, sistematicemos nuestras buenas prácticas y garanticemos la transparencia en la información. Esto contribuirá a una transformación positiva de la educación superior en México y a un posicionamiento sólido de nuestra institución en el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

**Derivado de lo anterior se presenta nuestro primer bosquejo del**

**PLAN DE MEJORA 2025 – 2026**

---

**Objetivo General:**

Establecer un sistema de mejora continua progresivo y sostenible, alineado con los 7 criterios transversales y los 5 ámbitos específicos del SEAES, optimizando los ciclos cuatrimestrales, aprovechando la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 21001 y maximizando el uso de la plataforma digital SCIUDY para garantizar la excelencia educativa.

---

**ESTRATEGIAS CLAVE Y ACCIONES ESPECÍFICAS**

**1. Alinear los Procesos de Evaluación con los Criterios Transversales y Ámbitos del SEAES**

- **Acciones:**
  - Realizar sesiones de capacitación cuatrimestral para personal académico, directivo y operativo sobre los 7 criterios transversales (excelencia, vanguardia, interculturalidad, inclusión, responsabilidad social, equidad social y de género, e innovación social) y los 5 ámbitos del SEAES (institucional, formación profesional, profesionalización docente, programas de licenciatura; y programas de posgrado e investigación).
  - Diseñar una metodología específica para correlacionar claramente las estructuras colegiadas y los procesos de evaluación con los ámbitos del SEAES, integrándolos en los reportes cuatrimestrales.

**2. Optimizar el Uso del Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 21001)**

- **Acciones:**
  - Reforzar el SGC mediante auditorías internas cada cuatrimestre para evaluar su impacto en la autoevaluación y la mejora continua.
  - Incorporar indicadores clave del SEAES en el SGC para monitorear sistemáticamente los avances hacia la excelencia institucional.
  - Crear un manual operativo actualizado del SGC que integre las normativas ISO 21001 y los principios del SEAES.

### **3. Ampliar el Potencial de la Plataforma Digital SCIUDY**

- **Acciones:**
  - Integrar módulos específicos en SCIUDY para seguimiento de los indicadores básicos y transversales del SEAES integrados a los indicadores institucionales.
  - Generar reportes automáticos y en tiempo real sobre avances en los programas educativos, desempeño docente, evaluaciones formativas y diagnósticas, y satisfacción estudiantil.
  - Desarrollar un sistema de alertas en SCIUDY para detectar áreas críticas, facilitando una respuesta proactiva y planificada.

### **4. Fortalecer la Formación Profesional y la Profesionalización Docente**

- **Acciones:**
  - Diseño de programas cuatrimestrales de formación docente enfocados en innovación pedagógica, interculturalidad, inclusión, equidad, excelencia, vanguardia y responsabilidad social.
  - Establecimiento de convenios con empresas y organizaciones sociales para prácticas profesionales alineadas con los criterios del SEAES.
  - Evaluación periódica del impacto de los programas educativos en la empleabilidad de egresados y la satisfacción estudiantil con enfoque en los criterios SEAES institucionalizados.

### **5. Promover la Transparencia y Sistematización de la Evaluación**

- **Acciones:**
  - Publicar informes de autoevaluación al final de cada ciclo cuatrimestral, accesibles para la comunidad institucional mediante SCIUDY.
  - Diseñar formatos estandarizados para presentar indicadores cuantitativos y cualitativos, asegurando claridad y coherencia en los datos reportados.
  - Documentar buenas prácticas que cumplan con las cuatro características del SEAES (estabilidad, replicabilidad, autoevaluación y aportación), promoviendo su integración en todos los ciclos.

### **6. Impulsar Acciones Diferenciadas y Territoriales**

- **Acciones:**
  - Realizar diagnósticos participativos en las diferentes regiones donde la institución tiene presencia, identificando necesidades específicas por territorio.
  - Implementar proyectos educativos y sociales adaptados a cada contexto local, con seguimiento cuatrimestral para evaluar su impacto en la comunidad.

## METAS Y RESULTADOS ESPERADOS

- **Participación activa:** Aumentar el involucramiento de estudiantes, docentes, egresados, empleadores y actores sociales en los procesos de evaluación y mejora continua.
  - **Correlación estructural:** Establecer una relación clara y funcional entre los procesos institucionales y los cinco ámbitos del SEAES.
  - **Optimización del SGC:** Aumentar la eficiencia del Sistema de Gestión de la Calidad con un impacto medible en el logro de objetivos estratégicos.
  - **Uso estratégico de SCIUDY:** Potenciar la plataforma digital para integrar datos del SEAES y automatizar procesos clave.
  - **Impacto territorial:** Crear proyectos regionales exitosos que fortalezcan la interacción entre la institución y sus comunidades.
- 

## INDICADORES DE EVALUACIÓN

- Porcentaje de cumplimiento de los criterios transversales del SEAES en cada ciclo cuatrimestral.
  - Número de informes generados por SCIUDY sobre desempeño y avances por área institucional.
  - Incremento en la tasa de participación en talleres y proyectos por parte de actores institucionales y externos.
  - Número de buenas prácticas documentadas y replicadas en diferentes áreas durante el periodo.
  -
- 

**Conclusión:** Este plan ajustado para los años 2025 y 2026 considera los ciclos cuatrimestrales y aprovecha las herramientas y sistemas ya implementados como el SGC bajo la norma ISO 21001 y la plataforma SCIUDY. Al enfocarse en los 7 criterios transversales y los 5 ámbitos del SEAES, se logra una visión integral y progresiva, garantizando la mejora continua en todos los niveles institucionales y territoriales.

---

Para implementar eficazmente el Plan de Mejora Institucional 2025-2026, se definen las siguientes acciones, prácticas y dinámicas que nos permitan garantizar la participación activa, el seguimiento sistemático y la alineación con los criterios y ámbitos del SEAES:

---

## ACCIONES

### 1. Capacitación y Sensibilización Institucional:

- Implementar talleres cuatrimestrales dirigidos a personal académico, operativo, directivo, de apoyo, docentes y estudiantes sobre los criterios transversales y ámbitos del SEAES, además de los lineamientos de ISO 21001.
- Crear campañas de sensibilización que refuercen la importancia de la autoevaluación y la mejora continua como elementos clave de la cultura institucional.

### 2. Correlación Integral entre Estructuras y Ámbitos:

- Establecer equipos de trabajo interdisciplinarios y colegiados que relacionen estructuras organizacionales con los cinco ámbitos del SEAES, asegurando que cada unidad o departamento comprenda su rol en el logro de objetivos estratégicos.

### 3. Digitalización y Optimización del SCIUDY:

- Aprovechar la plataforma SCIUDY para centralizar datos relacionados con los procesos de evaluación, autoevaluación y mejora continua.
- Diseñar herramientas dentro de SCIUDY que automaticen reportes, generen alertas sobre indicadores críticos y faciliten la consulta de información por parte de todos los involucrados.

### 4. Enfoque Participativo y Territorial:

- Promover dinámicas de consulta y diálogo entre los actores institucionales, como foros semestrales y encuestas digitales, que aseguren la participación activa de estudiantes, egresados y empleadores.
  - Adaptar las estrategias a las particularidades de cada territorio donde la institución opera, mediante diagnósticos regionales y proyectos específicos.
-

## **PRÁCTICAS**

### **1. Gestión por Ciclos Cuatrimestrales:**

- Diseñar planes de acción específicos por ciclo, priorizando metas alcanzables y medibles cada cuatro meses.
- Establecer un calendario institucional que alinee las actividades del SGC y el plan de mejora con los ciclos cuatrimestrales.

### **2. Sistemas de Monitoreo y Seguimiento:**

- Desplegar un sistema de indicadores de desempeño dentro de SCIUDY, que permita el monitoreo en tiempo real del avance en los criterios y ámbitos del SEAES.
- Realizar revisiones internas trimestrales o cuatrimestrales para evaluar el cumplimiento de los objetivos establecidos.

### **3. Auditorías Internas bajo ISO 21001:**

- Llevar a cabo auditorías periódicas para evaluar la eficacia del SGC en la implementación de las estrategias del plan.
- Integrar los resultados de estas auditorías en la planificación de nuevos ciclos de mejora.

## DINÁMICAS

### 1. Talleres y Capacitación Dinámica:

- Realizar talleres interactivos con metodologías participativas como análisis de casos, role-playing y simulaciones de escenarios para fortalecer las capacidades de los actores institucionales.
- Implementar dinámicas de gamificación (competencias y reconocimientos) para motivar la participación en actividades relacionadas con la evaluación y mejora.

### 2. Reuniones Multiactorales y Colaborativas:

- Organizar mesas de trabajo con representantes de cada grupo (docentes, estudiantes, egresados, personal operativo y empleadores) para identificar áreas críticas y sugerir soluciones concretas.
- Usar herramientas digitales como videoconferencias y pizarras virtuales para incluir a participantes de distintas ubicaciones.

### 3. Reflexión y Retroalimentación Constante:

- Incorporar dinámicas dialógicas, como grupos focales y entrevistas semiestructuradas, para recoger percepciones y recomendaciones de los actores institucionales.
- Facilitar sesiones de retroalimentación en cada ciclo cuatrimestral, donde se compartan los avances, las lecciones aprendidas y las áreas de oportunidad identificadas.

### 4. Reconocimiento y Difusión de Resultados:

- Implementar dinámicas de reconocimiento interno, como premios a la innovación docente o académica y reconocimientos a buenas prácticas.
- Usar SCIUDY como una plataforma para difundir los resultados de la mejora continua y aumentar la transparencia institucional.

---

## PLANIFICACIÓN A LARGO PLAZO

- **Primer Año (2025):** Enfocarse en la capacitación, el análisis inicial de la alineación entre estructuras y ámbitos, y el fortalecimiento de SCIUDY como herramienta central de seguimiento.
  - **Segundo Año (2026):** Consolidar los resultados obtenidos, ampliar la sistematización de buenas prácticas, y profundizar el análisis crítico y la implementación de proyectos territoriales.
-

**Elaborado y Validado en el Seno del  
Comité de Autoevaluación IUDY-SEAES**



Dra. María Enriqueta Velázquez Barredo

**Coordinadora general**



Mtro. Eduardo José Gutiérrez Pérez

**Secretario**

**Con la participación y visto bueno de:**



Dr. Audiet Hipólito Durán

**Rector**



Mtra. Stephanie Berenice Hipólito Guzmán

**Vicerrectora**

**VILLAHERMOSA, TABASCO A 25 DE MARZO DE 2025**